

Politica integrata per la Qualità e l'Ambiente

TEK_DV-OG-001 - Rev. 05 del 09/10/2023

Obiettivo primario di Teko Telecom S.r.l. è l'ottenimento della massima soddisfazione del Cliente, al fine di garantire il continuo sviluppo delle proprie attività. Ciò si traduce nei seguenti obiettivi di Teko Telecom: fornire prodotti e soluzioni state of the art di elevati standard qualitativi, garantire massima puntualità di consegna al cliente, fornire un eccellente e rapido servizio di assistenza al cliente e supporto formativo.

Il consolidamento della propria posizione sul mercato può e deve avere luogo in modo sostenibile, mantenendo e sviluppando le proprie prestazioni nel lungo periodo, nella consapevolezza di essere parte attiva della società in cui operiamo. Obiettivo di Teko Telecom è di minimizzare gli impatti ambientali delle proprie attività, e dove possibile dell'intero ciclo di vita dei prodotti e servizi, attraverso la riduzione del consumo di energia elettrica ed il contenimento della produzione dei rifiuti in tutti i processi e prodotti.

Questi obiettivi si perseguono tramite l'analisi e monitoraggio dei cambiamenti ed andamenti dell'ambiente interno ed esterno, dei rischi ed opportunità e degli indicatori di performance tutti i processi interni ed esterni, ed infine tramite la maturazione della vocazione ad imparare, cambiare ed innovare, per affrontare con successo nuove sfide, bilanciando gli interessi economico-finanziari con quelli socio-ambientali.

Oltre al raggiungimento di elevati standard qualitativi del prodotto ed adeguati livelli di sicurezza del personale, anche il rispetto e la tutela ambientale sono elementi fondamentali dell'operato dell'Azienda. Teko Telecom si impegna nella protezione dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento. Teko Telecom effettua controlli sulla catena di fornitura volti a garantire che non vengano utilizzati, in tali processi, minerali provenienti da Paesi interessati da conflitti o da estese violazioni dei diritti umani. Teko Telecom inoltre applica politiche volte a garantire la conformità rispetto alle norme e legislazioni in materia di ambiente, sia di processo che di prodotto, quale ad esempio la normativa RoHS, RAEE.

La Direzione Aziendale intende quindi **perseguire una politica di gestione integrata della qualità e dell'ambiente**, puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, **al fine di garantire:**

- la **piena soddisfazione delle aspettative** del Cliente;
- il **continuo miglioramento** dei processi nonché del sistema di gestione integrato qualità e ambiente;
- la **gestione dei rischi** dei processi rilevanti;
- il **rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili** e delle altre che Teko Telecom sottoscrive.



L'Organizzazione si propone di rispettare tali impegni attraverso i seguenti **obiettivi di miglioramento**:

- Implementazione e mantenimento di un **Sistema Integrato Qualità e Ambiente** conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- **Definizione e applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei clienti e dei fornitori** accertandosi che tutti gli addetti e i principali collaboratori esterni svolgano il loro lavoro in un modo compatibile con la politica aziendale, nel pieno rispetto della legge e dei requisiti delle parti interessate.
- Formulazione di **obiettivi di processo** (sia di qualità che ambientali) e monitoraggio dei **relativi indicatori di performance**
- Diffusione in azienda della **cultura del rispetto per l'ambiente**
- Il **coinvolgimento e la partecipazione** diretta, piena e consapevole **del Personale dell'Organizzazione a tutti i livelli** nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente
- Il ricorso a **fornitori qualificati** per la gestione del processo di realizzazione del prodotto e per lo smaltimento dei rifiuti prodotti
- L'attenzione alle risorse umane e la consapevolezza del loro ruolo nella dinamica aziendale, attraverso la **formazione continua**, lo sviluppo e l'aggiornamento di tutto il personale

L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, al riesame di tali obiettivi e traguardi e della presente politica con cadenza annuale e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

Castel San Pietro Terme, 09/10/2023

HR Director

